

MG Jaskra Poradnia Okulistyczna Mira Gacek
ul. Marszałkowska 140 lok 4
00-061 Warszawa
NIP 951 107 97 05

Warszawa, dnia 15.08.2026r

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

jako administrator Pani lub Pana danych osobowych informujemy o naruszeniu ochrony danych, które może dotyczyć również Państwa. Co się wydarzyło Nasza placówka korzysta z systemu elektronicznej dokumentacji medycznej MyDrEDM, dostarczanego przez MyDr sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Spółka ta przetwarza dane naszych pacjentów na nasze zlecenie, na podstawie zawartej umowy.

W dniu 10 sierpnia 2026 r. dostawca poinformował nas, że w jego systemach osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do danych. W dniu 12 sierpnia 2026 r. Ministerstwo Cyfryzacji potwierdziło nieuprawniony dostęp do danych historycznych gabinetów lekarskich przechowywanych w tych systemach.

Naruszenie nie wystąpiło w systemach naszej placówki i nie mogliśmy temu zapobiec. Jako administrator Państwa danych mamy jednak obowiązek Państwa o nim powiadomić.

Jakich danych może dotyczyć

- imienia i nazwiska, numeru PESEL, daty urodzenia,
- numeru telefonu, adresu zamieszkania,
- oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia,
- informacji dotyczących zdrowia, w tym o wystawionych receptach, przepisanych lekach, zwolnieniach, rozpoznaniach i historii wizyt.

Czym to grozi

- próbą zaciągnięcia kredytu, pożyczki albo zawarcia umowy abonamentowej na Państwa dane,
- telefonami i wiadomościami od osób podszywających się pod placówkę medyczną, aptekę, NFZ albo bank, powołujących się na wiedzę o Państwa wizytach lub lekach,
- ujawnieniem osobom nieuprawnionym informacji o stanie zdrowia objętych tajemnicą.

Co radzimy zrobić

Szczegółowe wskazówki zawiera załączony materiał. W pierwszej kolejności prosimy o zastrzeżenie numeru PESEL w aplikacji mObywatel, w banku, na poczcie albo w urzędzie gminy oraz o zachowanie ostrożności wobec wiadomości i telefonów dotyczących zdrowia, recept i płatności.

Co zrobiliśmy

wystąpiliśmy do dostawcy oprogramowania o ustalenie zakresu naruszenia i wykaz osób, których ono dotyczy;

zmieniliśmy dane logowania i kontynuujemy uwierzytelnianie dwuskładnikowe;

zweryfikowaliśmy uprawnienia personelu;

na bieżąco kontrolujemy postępy w wyjaśnianiu incydentu naruszenia ochrony danych osobowych w spółce MyDr, która niezwłocznie zidentyfikowała i usunęła przyczynę, wdrożyła dodatkowe środki bezpieczeństwa, jest w kontakcie z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także podjęła współpracę z CERT Polska oraz Centralnym Biurem Zwalczania Cyberprzestępczości (CBZC)

Kontakt

dr n.med. Mira Gacek

rejestracja@mgjaskra.pl

tel. 881 665 447

Z wyrazami szacunku,

dr n.med. Mira Gacek